

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w Centrum Stomatologicznym Polmedico należącym do grupy Medicover doszło do incydentu dotyczącego ochrony danych osobowych, polegającego na trwałej utracie części dokumentacji medycznej pacjentów w postaci plików graficznych: zdjęć RTG, zdjęć cefalometrycznych oraz fotografii wewnątrzustnych i zewnątrzustnych.

Co się wydarzyło?

W wyniku awarii infrastruktury informatycznej (jednoczesna awaria trzech dysków), doszło do całkowitej niedostępności zasobów, na których przechowywane były ww. materiały. Próba odzyskania danych przez profesjonalną firmę zewnętrzną okazała się nieskuteczna – pliki zostały uznane za niekompletne i nie nadające się do wykorzystania.

Incident dotyczy danych obejmujących okres od 2015 roku do sierpnia 2025 roku.

Jakie dane mogły zostać utracone?

Utrata dotyczy wyłącznie materiałów graficznych stanowiących część dokumentacji medycznej, tj.:

- zdjęć RTG,
- zdjęć cefalometrycznych,
- zdjęć wewnątrzustnych i zewnątrzustnych,
- zdjęć dostarczanych wcześniej przez pacjentów.

Incident ma charakter **naruszenia dostępności danych**, a nie ich poufności.

Jakie mogą być konsekwencje dla pacjentów?

- konieczność ponownego wykonania części badań obrazowych (w razie potrzeby klinicznej),
- ograniczona możliwość analizy dotychczasowego przebiegu leczenia,
- brak historii części diagnostyki obrazowej z wyżej wymienionego okresu.

Jakie działania podjęliśmy?

Pragniemy poinformować, że powiadomiliśmy o zdarzeniu Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, oraz podjęliśmy kompleksowe działania mające na celu wyeliminowanie występowania podobnych zdarzeń w przyszłości.

Przeprowadziliśmy analizę techniczną awarii i próbę odzyskania danych,

wdrażamy nowe standardy infrastrukturalne,

uruchamiamy centralne, wielowarstwowe kopie zapasowe zgodne z polityką bezpieczeństwa Grupy Medicover,

weryfikujemy wszystkie elementy akwizycji, by zapewnić jednolite standardy ochrony danych,

wdrażamy dodatkowe zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby podobne zdarzenie nie miało miejsca w przyszłości.

Co mogą Państwo zrobić?

W sytuacji, gdy konieczne będzie kontynuowanie leczenia lub odtworzenie dokumentacji obrazowej, lekarz prowadzący poinformuje o niezbędnych badaniach, które zostaną wykonane ponownie.

Dodatkowe informacje

W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - pod adresem iod@medicover.pl.

Z poważaniem,

Robert Krom

Dyrektor Zarządzający Centrami Specjalistycznymi
Medicover sp. z o.o.